

Nutzungsbedingungen für das Kundenportal der Regionalwerke AG Baden

Mit der Nutzung des Kundenportals der Regionalwerke AG Baden (RWB) erkennen die Nutzerinnen und Nutzer die folgenden Bedingungen an:

1. Zweck / Inhalte

1.1. Die RWB bietet mit ihrem Kundenportal eine virtuelle Online-Plattform an, welche es ermöglicht Online-Dienstleistungen der RWB zu beanspruchen.

1.2. Es ist nicht gestattet, im Kundenportal urheberrechtlich oder durch andere Schutzrechte geschützte Werke zu vervielfältigen und zu verbreiten, wenn die gesetzlichen oder vertraglichen Voraussetzungen nicht vorliegen.

1.3. Die Nichteinhaltung dieser Bestimmungen kann zur Aufhebung der Nutzungsmöglichkeit des Kundenportals führen.

2. Datenschutz

2.1. Die RWB speichert und verarbeitet die Daten der Nutzerinnen und Nutzer unter Einhaltung der massgebenden eidgenössischen und kantonalen Datenschutzgesetzgebung.

2.2. Erhält die RWB Informationen, die eine personenbezogene Reaktion erfordern (z.B. Anfragen oder Bestellungen per E-Mail), werden die entsprechenden Daten nur für den vorgesehenen Zweck verwendet.

2.3. Die Zugriffe auf das Kundenportal der RWB können für statistische Zwecke ausgewertet werden. Diese Statistiken werden anonym erhoben und in einer Form bearbeitet, so dass keine personenbezogenen Aussagen möglich sind.

2.4. Jede Nutzerin und jeder Nutzer mit einem Benutzerkonto/Profil hat direkten Zugang zu den eigenen gespeicherten Daten und kann sie verändern, ergänzen oder löschen.

3. Datensicherheit und Datenverschlüsselung

3.1. Die RWB trifft zusammen mit der mit dem Hosting beauftragten Firma angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um zu verhindern, dass bei der Nutzung des Kundenportals zufällige, bzw. nicht beabsichtigte Manipulationen, sowie Verlust oder Zerstörung von Daten bzw. unberechtigte Zugriffe möglich sind.

4. Haftungsausschluss

4.1. Jede Nutzerin und jeder Nutzer des Kundenportals der RWB ist für die Richtigkeit von ihr/ihm übermittelten Daten und Inhalte selber verantwortlich. Die RWB haftet gegenüber Nutzerinnen und Nutzern sowie Dritten nicht für Schäden jeglicher Art, die aus der Nutzung, Verbreitung, etc. von fehlerhaften Daten entstehen können.

4.2. Erhaltene Daten und Anfragen werden in der Regel rasch verarbeitet. Systembedingte Unterbrüche, Verzögerungen oder Wartezeiten können nicht ausgeschlossen werden. Der Datenversand erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr und ohne Gewährleistung durch die RWB. Für nicht oder unkorrekt empfangene Daten wird die Haftung abgelehnt.

4.3. Für den Inhalt und das Design von über das Kundenportal verlinkte externe Webseiten kann die RWB nicht haftbar gemacht werden.

4.4. Die RWB behält sich vor jederzeit und ohne vorgängige Ankündigung Änderungen auf dem Kundenportal vorzunehmen.

5. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

5.1. Bei rechtlichen Fragen und Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Kundenportal der RWB kommt Schweizerisches Recht zur Anwendung.

5.2. Gerichtsstand bei Streitigkeiten ist Baden.

Regionalwerke AG Baden

Geschäftsführer
Christoph Umbricht

Stand: 21. Mai 2015