

DIENST LEISTUNG INFORMATION



Das Kundenportal der RWB
Die Registrierung und Erklärung.



Regionalwerke
Baden

Registrierung im Kundenportal in drei einfachen Schritten

Mit dem Kundenportal haben wir eine Serviceleistung für unsere Kundinnen und Kunden eingerichtet. Eröffnen Sie noch heute Ihr persönliches Benutzerkonto und profitieren Sie von den umfassenden Online-Diensten.

1. Halten Sie für die Eröffnung des Benutzerkontos eine Akontorechnung oder eine Verbrauchs- und Gebührenrechnung der RWB bereit.

2. Klicken Sie auf www.regionalwerke.ch rechts auf das Symbol **«Login»**, oder wählen Sie im Register oben «Kundencenter» das Untermenü «Kundenportal» aus.



Login

3. Wählen Sie das Symbol «Kundendaten» an.
Geben Sie für die Erstellung des Benutzerkontos folgende Daten ein:
> Ihre **E-Mail-Adresse** und ein **Passwort**
> Zur einmaligen Registrierung Ihre **Kundennummer** und eine **Rechnungsnummer** (Akontorechnungs- oder Verbrauchs- und Gebührenrechnungsnummer)

Ab jetzt stehen Ihnen die Online-Dienste zur Verfügung.

Kundendaten

Unter «Kundendaten» wird die Adresse des Kontoinhabers geführt. Hier können Sie jederzeit Änderung der Korrespondenzadresse vornehmen.

Kundendaten

Kunde

Herr
Hans Muster
Musterstrase 1
5405 Dättwil
+41 56 200 22 22
hp@muster.ch

ID

Kundennummer: 123456


Rechnungsübersicht

Unter «Rechnungsübersicht» können Sie ihre Rechnungen und den Zahlungsstatus einsehen. In diesem Widget sind sämtliche Rechnungen archiviert und können als PDF angesehen und heruntergeladen werden.

Wenn Sie die Option des Rechnungsversand ans Kundenportal wählen, erhalten Sie jeweils eine Avisierung an Ihr E-Mail Postfach, dass eine neue Rechnung bereit steht.

Rechnungen



Art ^	Betrag ^	Status ^	Rechnungsnr. ^
Akonto	Fr. 168.90	Offen	1710112
Abrechnung	Fr. 89.45	Bezahlt	1710123 

Infobox

Unter «Infobox» werden wir laufend neue Informationen bereitstellen um unsere Kunden auf dem neusten Stand zu halten.

Neue Strompreise 2020

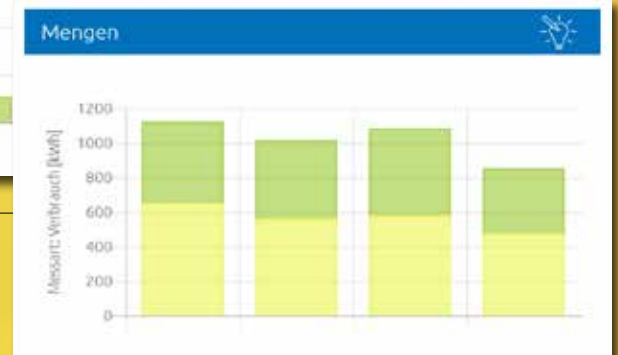


Gerne informieren wir Sie über die neuen Strompreise für das Jahr 2020:

- [Strompreise Baden 2020](#) 
- [Strompreise Ennetbaden 2020](#) 

Kosten/Mengen

Das Widget «Kosten/Mengen» liefert die Verbrauchszahlen, stellt sie in Bezug zu den Kosten und veranschaulicht die beiden Komponenten. Die Verbrauchszahlen sind unter anderem für umweltbewusste Kunden von grossem Interesse. Gerade auch die mehrjährige Verbrauchsentwicklung ist für Kunden sehr aufschlussreich.



Verträge

Hier können Sie ihre aktiven Verträge einsehen.

Energieart	Vertragsart	Objekt
Entsorgungsgebühr	Entsorgung	2. Stock rechts, Wohnungs-Nr.: 21, 5405 Dättwil
Strom	Energie	2. Stock rechts, Wohnungs-Nr.: 21, 5405 Dättwil
Strom	Netznutzung	2. Stock rechts, Wohnungs-Nr.: 21, 5405 Dättwil

Online-Dienste

Der Online-Schalter fasst alle Transaktionen der spezialisierten Widgets zusammen und enthält weitere Online-Formulare.

Status	Online-Dienste	Datum
	Biogas-Anteile wählen	07.11.2019, 14:51:11
	Biogas-Anteile wählen	07.11.2019, 14:35:38
	Zählerstandmeldung	27.11.2018, 09:01:51

Neu
 In Arbeit
 Erledigt

Umzüge

Ein Umzug ist meist eine stressige Angelegenheit. Hier können Sie bequem und zu jeder Uhrzeit Ihren Umzug melden.

Umzüge

Vertragspartner Herr
Hans Muster
Musterstrasse 1
5405 Dättwil
+41 56 200 22 22
hp@muster.ch

Objekte • Wohnung, Musterstrasse 1, 2. Stock rechts, Wohnungs-Nr.: 21, 5405 Dättwil

Mieter (Keine)

Onlinedienste

- Eigentümerwechsel melden
- Umzug melden

Zählerstandserfassung

In unserem Einzugsgebiet mit seiner städtischen Prägung sind viele Häuser und Wohnungen tagsüber leer. Für solchen Fälle («erschwerter Zählerzugang») können wir mit unseren Kunden eine Selbstablesung vereinbaren. Über das Widget Zählerstandserfassung können die Kunden den Zählerstand elektronisch melden.

Wünschen Sie eine Selbstablesung, dann melden Sie sich bei unserem Kundendienst. Wir finden eine passende Lösung für Sie.

Zählerstandserfassung

Zählwerk ▾	Letzter Zählerstand ▲	Messdatum ▲	Objektstandort ▲
Wirkenergie HP	16'866 kWh	13.12.2019	5405 Dättwil
Wirkenergie NP	16'097 kWh	13.12.2019	5405 Dättwil

Onlinedienste

- Zählerstandmeldung