

Datenschutzerklärung der Regionalwerke AG Baden

Ausgabe 03.2024

Der Schutz Ihrer Personendaten (nachfolgend auch „Daten“ genannt) und die Wahrung Ihrer Privatsphäre sind uns wichtig. Personendaten sind alle Angaben, durch die Sie bestimmt oder bestimmbar gemacht werden, wie etwa Name, Vorname, Adresse und E-Mail-Adresse.

Wir verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Personendaten. Folglich erachten wir es als selbstverständlich, bei der Bearbeitung Ihrer Personendaten das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und die Verordnung über den Datenschutz (DSV) einzuhalten.

Wenn wir in dieser Datenschutzerklärung von der Bearbeitung Ihrer Personendaten sprechen, so meinen wir damit jeden Umgang mit Ihren Personendaten. Dazu gehören, insbesondere die Speicherung, die Bearbeitung, die Nutzung und das Löschen der Daten.

Wir erheben Personendaten auf transparente Weise und unter Beachtung der Grundsätze der Verhältnismässigkeit und der Zweckbindung. Die Daten werden nur in dem Ausmass und so lange bearbeitet, wie dies für unsere Aufgaben und Pflichten notwendig ist.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir, was wir mit Ihren Daten tun, wenn Sie unsere Website besuchen oder Dienstleistungen beziehen resp. nutzen, unser Portal verwenden, anderweitig mit uns im Rahmen eines Vertrages in Verbindung stehen, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben. Zusätzlich können wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren, zum Beispiel in Einwilligungserklärungen, Vertragsbedingungen, zusätzlichen Datenschutzerklärungen, Formularen und Hinweisen.

Es findet immer die zum Zeitpunkt der Nutzung aktuelle Version Anwendung. Wir behalten uns das Recht vor, die Datenschutzerklärung jederzeit zu überarbeiten.

Inhaltsverzeichnis

1.	Wer ist für die Datenbearbeitung verantwortlich?	3
2.	Von wem erhalten wir Ihre Personendaten?	3
3.	Welche Personendaten bearbeiten wir?	3
4.	Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Personendaten?	3
5.	Aufgrund welcher Rechtsgrundlage bearbeiten wir Ihre Personendaten?	4
6.	Umfang und Zweck der Bearbeitung von Personendaten im Einzelnen	4
6.1	Kunden- und Geschäftsbeziehungen	4
6.2	Automatisch gespeicherte Daten beim Besuch unserer Website	5
6.3	Kontaktaufnahme und Online-Schalter	5
6.4	Kollaborationstool	6
6.5	Newsletter	6
6.6	Kundenportal	7
6.7	Solar- und Speicherrechnungstool	7
6.8	Smart Metering	7
6.9	Gewinnspiele	8
6.10	Produktbewertungen und Zufriedenheitsumfragen	8
6.11	Marketingmassnahmen	8
6.12	Bewerbungsverfahren	9
7.	Was sind Cookies und wann werden sie eingesetzt?	9
8.	Wie werden Marketing- und Analysedienste eingesetzt?	10
8.1	Google Dienste	10
8.1.1	Google Tag Manager	11
8.1.2	reCAPTCHA	11
8.1.3	Google Maps	11
8.2	Siteimprove Analytics	12
9.	Wie wird Social Media eingesetzt?	12
9.1	Facebook, Instagram, Twitter, Youtube, LinkedIn	12
9.2	Vimeo	13
9.3	Juicer	13
10.	Werden Personendaten an Dritte weitergegeben?	14
11.	Findet eine Datenbekanntgabe ins Ausland statt?	14
12.	Wie lange werden die Daten aufbewahrt?	14
13.	Welche Massnahmen wurden zur Datensicherheit getroffen?	15
14.	Welches sind Ihre Rechte?	15

1. Wer ist für die Datenbearbeitung verantwortlich?

Verantwortlich, für die in dieser Datenschutzerklärung umschriebenen Datenbearbeitungen ist:

Regionalwerke Baden AG
Haselstrasse 15
5401 Baden
Schweiz

Tel.: 056 200 22 22

E-Mail: info@regionalwerke.ch

Für Fragen im Zusammenhang mit dem Datenschutz und für Informationen bezüglich Ihrer Rechte sowie für deren Geltendmachung können Sie sich an unseren Datenschutzberater per E-Mail wenden:
datenschutz@regionalwerke.ch

2. Von wem erhalten wir Ihre Personendaten?

Wir erheben die meisten Personendaten grundsätzlich direkt von Ihnen. Zudem kaufen wir Adressen von unseren Partnern ein.

3. Welche Personendaten bearbeiten wir?

Unter anderem bearbeiten wir folgende Arten von Daten standardmässig auf unserer Webseite:

- Bestands- und Legitimationsdaten (z.B. Vor- und Nachname)
- Kontaktdaten (z.B. E-Mail, postalische Adresse, und Telefonnummern)
- Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben)
- Nutzungsdaten (z.B. besuchte Website, Zugriffszeiten, Klickverhalten)
- Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. IP-Adresse, Geräteinformationen)
- Server-Log-Files (z.B. Browsertyp und Browserversion, verwendetes Betriebssystem, Referrer URL, Hostname des zugreifenden Rechners oder Uhrzeit der Serveranfrage)

Des Weiteren bearbeiten wir im Rahmen der Kunden- und Geschäftsbeziehungen zusätzlich folgende Daten:

- Vertragsdaten (z.B. Verbrauchsgruppen, Verbrauchstypen, Informationen bezüglich Inkassos, in Anspruch genommene Leistungen, Zahlungsinformationen)
- Messdaten (z.B. Verbrauchsdaten, Lastgangdaten)
- Anlagedaten (z.B. Laststeuerdaten)
- Fernmeldedaten (z.B. Verbindungsnachweise)

4. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Personendaten?

Auf unserer Website und zur Erbringung unserer Dienstleistungen bearbeiten wir Ihre Daten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Abwicklung der Kunden und Geschäftsbeziehung
- Automatische Speicherung beim Besuch unserer Website
- Kontaktaufnahme und Online-Schalter
- Newsletterversand
- Online-Portal
- Solar und Speicherberechnungstool
- Smart Metering
- Gewinnspiele
- Produktebewertung und Zufriedenheitsumfragen
- Marketingmassnahmen
- Bewerbungen

5. Aufgrund welcher Rechtsgrundlage bearbeiten wir Ihre Personendaten?

Auf unserer Website und zur Erbringung unserer Dienstleistungen bearbeiten wir Ihre Daten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Ihre Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können;
- der Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder Ihre Anfrage dazu im Vorfeld;
- eine Interessensabwägung, der Sie aber unter Umständen widersprechen können;
- eine rechtliche Verpflichtung, die auch im Rahmen einer Interessensabwägung einfließen kann.

Wir bearbeiten Ihre Daten im Rahmen eines öffentlichen Auftrags insbesondere auf folgender Rechtsgrundlage:

- Ihre dem schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG; SR 235.1) sowie die Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG; SR 235.11);
- dem Gesetz über die Information der Öffentlichkeit, den Datenschutz und das Archivwesen (IDAG; SAR; 150.700);
- der Verordnung zum Gesetz über die Information der Öffentlichkeit, den Datenschutz und das Archivwesen (VIDAG; SAR 150.711);
- den spezialgesetzlichen Regelungen, so etwa das Bundesgesetz über die Stromversorgung (Stromversorgungsgesetz, StromVG; SR 734.7) und der Stromversorgungsverordnung (StromVV; SR 734.71);
- des Rohrleitungsgesetzes des Bundes (SR 746.1);
- der Rohrleitungsverordnung des Bundes (SR 746.11);
- des Fernmeldegesetzes des Bundes (SR 784.10);
- der Fernmeldeverordnung des Bundes (SR 784.101.1);
- der Verordnung über die Führung und Aufbewahrung der Geschäftsbücher des Bundes GeBüV (SR 221.431).

Zu den berechtigten Interessen zählen wir beispielsweise:

- unsere Kundenbetreuung und Pflege unserer Geschäftsbeziehungen (z.B. Kontaktpflege, Kommunikation mit unseren Geschäftspartnern);
- Werbe- und Marketing-Aktivitäten;
- die Möglichkeit, die Nutzer unserer Website und unserer Online-Dienste besser kennenzulernen;
- die Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen (z.B. IT-Sicherheit im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website; Verbesserung unseres Angebots an Online-Diensten).

Sollten wir Sie um Ihre Einwilligung ersuchen und ist dies elektronisch durch Aktivierung eines Kontrollkästchens möglich, wird die Einwilligungserklärung von uns protokolliert; dabei speichern wir etwa den Benutzerkonten-Namen, die entsprechende Stelle auf der Internetseite sowie Datum und Uhrzeit. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einwilligungserklärung jederzeit formlos zu widerrufen. Der Widerruf ist an die unter Ziffer 1 genannte Kontaktadresse zu senden.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einwilligungserklärung jederzeit formlos zu widerrufen oder der Bearbeitung zu widersprechen. Der Widerruf und/oder der Widerspruch ist an die unter Ziffer 1 genannte Kontaktstelle zu senden.

6. Umfang und Zweck der Bearbeitung von Personendaten im Einzelnen

6.1 Kunden- und Geschäftsbeziehungen

Wir bearbeiten Personendaten im jeweils erforderlichen Umfang, um Ihnen gegenüber unseren vertraglichen oder vorvertraglichen Leistungen zu erbringen und um weitere von Ihnen angefragte Dienstleistungen auszuführen. Die hierbei bearbeiteten Daten sowie die Art, der Umfang, der Zweck und die Erforderlichkeit ihrer Bearbeitung bestimmen sich nach dem zugrundeliegenden Vertragsverhältnis.

Zu den bearbeiteten Personendaten gehören:

- die Stammdaten: Dazu gehören etwa Name, Adresse,
- die Kontaktdaten: Dazu gehören etwa Mail-Adresse, Telefonnummer,

- die Vertragsdaten: Dazu gehören etwa in Anspruch genommene Leistungen, Vertragsgegenstand, vertragliche Kommunikation, Namen von Kontaktstellen,
- die Zahlungsdaten: Dazu gehören etwa Bankverbindung, Zahlungshistorie.

Wir können die Daten zur Abwicklung eigener Angebote und Services sowie für eigene oder gesetzlich vorgesehene Zwecke bearbeiten. Darunter verstehen wir insbesondere die nachfolgenden Zwecke:

- Lieferung von Elektrizität, Gas, Wasser, Wärme & Kälte,
- Abwicklung der Zahlung von Netzanschluss- und Netzkostenbeiträgen von Elektrizität, Gas,
- Sicherstellung und Überprüfung einer sicheren Infrastruktur zur Elektrizitäts- und Gasversorgung,
- Erbringung von Dienstleistungen im Bereich der E-Mobilität,
- Heiz- und Kühlungssysteme,
- Contracting,
- Solarrechner, Solarberatung, Solarausführung, Solarbetrieb und Solarfinanzierung,
- Smart Metering,
- Energieberatung,
- Wartung,
- Kundenservice,
- Online-Schalter,
- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts und sonstige Massnahmen zur IT-, Gebäude- und Anlagesicherheit und Schutz unserer Mitarbeiter und weiteren Personen und uns gehörenden oder anvertrauten Werte (wie z.B. Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Netzwerk- und Mailscanner, Telefonaufzeichnungen).

6.2 Automatisch gespeicherte Daten beim Besuch unserer Website

Wenn Sie unsere Website besuchen, speichern unsere Server vorübergehend automatisch folgende Daten in einer Protokolldatei, dem sogenannten Server-Logfile:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Zeitpunkt des Zugriffs/Abrufs
- Name und URL der abgerufenen Daten
- Betriebssystem Ihres Rechners und des vom Nutzerverwendeten Browsers
- Einstiegseite (Website, von der Sie auf unsere Website gelangt sind)
- Name des Internetzugangsproviders
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- zuletzt besuchte Webseite
- Browsereinstellungen
- Sprache und Version der Browsersoftware
- Aktivierte Browser-Plugins

Die Bearbeitung dieser Daten hat den Zweck, die Nutzung unserer Website zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten, unsere Angebote zu optimieren; ausserdem erfolgt sie zu internen statistischen Zwecken. Ein personenbezogenes Nutzerprofil wird nicht erstellt.

Die Bearbeitung dieser Daten liegt in unserem überwiegenden Interesse.

6.3 Kontaktaufnahme und Online-Schalter

Sie haben auf unsere Website die Möglichkeit, über Online-Formulare und/oder per E-Mail mit uns in Kontakt zu treten. Zur Nutzung des Online-Formulars und um Ihre Anfrage bearbeiten zu können, sind je Eingabe Ihrer Personalien (Anrede, Vorname, Nachname, Strasse, Hausnummer, PLZ, Ort, E-Mail-Adresse, Telefon, Ihre Mitteilung) sowie je nach Formular andere Angaben wie etwa Nachfolgeeigentümer, neue Adresse, Kundennummer, Objekt, Produkt zwingend erforderlich. Andere Angaben sind freiwillig.

Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre Personendaten für diesen Zweck nicht mehr bearbeiten. Senden Sie Ihren Widerruf an die unter Kapitel 1 genannte Kontaktstelle oder an die folgende E-Mail-Adresse: datenschutz@regionalwerke.ch.

6.4 Kollaborationstool

Wir nutzen für Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen verschiedene Kollaborationstools. Bei der Nutzung dieser Tools werden verschiedene Datenarten bearbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ gemacht werden. Es handelt sich z.B. um:

- Vor- und Nachname, ggf. Teilnehmernamen, betriebliche E-Mailadresse,
- Meeting-Metadaten: z. B. Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Telefonnummern, Ort,
- Audio-, Video- oder Chatinhalte,
- Name des Meetings und ggf. Passwort zur Meeting-Teilnahme,
- ggf. Profilbild,
- ggf. von den Betroffenen Personen während der Besprechung weitere zur Verfügung gestellte, Personendaten.

Wenn „Online-Meetings“ aufgezeichnet werden sollen, wird dies vorab transparent mitgeteilt und, soweit erforderlich, um eine Zustimmung gebeten.

Die Bearbeitung dieser Daten liegt in unserem überwiegenden Interesse. Unser überwiegendes Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung der Besprechungen. Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenbearbeitung bei der Durchführung von Online-Meetings der Vertrag, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

6.5 Newsletter

Sie haben auf unserer Website die Möglichkeit, einen Newsletter zu abonnieren. Sofern Sie einen unserer Newsletter abonniert haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse, um Sie über uns und unsere Angebote zu informieren. Optional bitten wir Sie, einen Namen, zwecks persönlicher Ansprache im Newsletter anzugeben. Unsere Newsletter enthalten Informationen zu unseren Produkten, Angeboten, Aktionen und unserem Unternehmen.

Die Anmeldung zum Newsletter erfolgt in einem sogenannten Double-Opt-in-Verfahren. Das heisst, Sie erhalten nach der Anmeldung und dem Anklicken der entsprechenden Checkbox eine E-Mail, in der Sie zur Bestätigung Ihrer Anmeldung einen Link anklicken müssen.

Die Newsletter enthalten ein sog. „web-beacon“, d.h. eine pixelgrosse Datei, die beim Öffnen des Newsletters von dem Server des Versanddienstleisters abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie Informationen zum Browser und Ihrem System, als auch Ihre IP-Adresse und der Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung der Services anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und ihres Leseverhaltens anhand derer Abruforte (die mit Hilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder der Zugriffszeiten genutzt. Zu den Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links geklickt werden. Diese Informationen können aus technischen Gründen zwar den einzelnen Newsletter Empfängern zugeordnet werden, es ist jedoch weder unser Bestreben noch das des Versanddienstleisters, einzelne Nutzer zu beobachten. Die Auswertungen dienen uns viel mehr dazu, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer zu erkennen und unsere Inhalte an sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer zu versenden.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich vom Newsletter abzumelden und die von Ihnen erteilte Einwilligung zu widerrufen. Hierzu klicken Sie auf die entsprechende Schaltfläche (Link) im zugesandten Newsletter. Sie finden diesen Link zur Kündigung des Newsletters am Ende eines jeden Newsletters. Senden Sie Ihren Widerruf an die unter Kapitel 1 genannte Kontaktperson oder an die folgende E-Mail-Adresse: datenschutz@regionalwerke.ch.

6.6 Kundenportal

Auf unserer Website können Sie sich registrieren und einen Benutzernamen und ein persönliches Passwort festlegen. Bei zukünftigen Besuchen können Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort anmelden. Ihr Passwort wird verschlüsselt gespeichert und kann von uns nicht eingesehen werden. Bei der Registrierung müssen Sie unter anderem Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihre E-Mail-Adresse angeben.

Wir verwenden die bei der Registrierung und Bearbeitung erhobenen Personendaten ausschliesslich zu dem hierfür vorgesehenen Zweck (Informationen etwa zum Verbrauchslastgang zu den Rechnungen).

Die Daten in Ihrem Kundenkonto können Sie jederzeit einsehen und ändern lassen.

Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen und das Konto deaktivieren. Alle Daten, die wir nicht aufgrund gesetzlicher Vorschriften z. B. in der Buchhaltung aufbewahren müssen, werden wir löschen.

Senden Sie Ihren Widerspruch an die unter Kapitel 1 genannte Kontaktstelle oder an die folgende E-Mail-Adresse: datenschutz@regionalwerke.ch.

6.7 Solar- und Speicherrechnungstool

Auf unserer Website können Sie Ihren Solarstrombedarf und Ihre Speicherkapazität berechnen lassen. Hierzu müssen Sie Ihre Adresse/Wohnort und ggf. Ihre E-Mailadresse angeben.

Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen. Senden Sie Ihren Widerspruch an die unter Kapitel 1 genannte Kontaktstelle oder an die folgende E-Mail-Adresse: datenschutz@regionalwerke.ch

6.8 Smart Metering

Im Rahmen des Einsatzes von Messsystemen (Smart Meters) erheben wir folgende Personendaten:

- Messpunkte, die dem Vertrags- oder Lieferverhältnis zugeordnet sind.
- Verbrauchswerte an den Messpunkten und für die Medien, die Gegenstand des Vertrags- bzw. Lieferverhältnisses («Vertragsverhältnisses») mit uns bilden, für Verbrauchsperioden von fünfzehn Minuten oder länger.
- Angaben wie Name, Adresse, Telefonnummer und, soweit zur Verfügung gestellt, E-Mail-Adresse sowie ihre Rechnungsangaben bzw. Leistungsbezüger von uns.

Die Bearbeitung der Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Personendaten sowie Daten juristischer Personen in pseudonymisierter Form einschliesslich Lastgangwerte von fünfzehn Minuten und mehr:
 - für die Messung, Steuerung und Regelung, für den Einsatz von Tarifsystemen sowie für den sicheren, leistungsfähigen und effizienten Netzbetrieb, die Netzbilanzierung und die Netzplanung;
 - für die Produktentwicklung und die Optimierung unseres Angebots
- Personendaten sowie Daten juristischer Personen in nicht pseudonymisierter Form einschliesslich Lastgangwerte von fünfzehn Minuten und mehr:
 - für die Abrechnung der Energielieferung, des Netznutzungsentgelts sowie weitere Abgaben und der Vergütung für den Einsatz von Steuer- und Regelsystemen;
 - für die Bereitstellung von Informationen gegenüber dem Vertragspartner über die Verbrauchswerte unter anderem in unserem Kundenportal.
- Für die Beratung im Hinblick auf die Optimierungsmöglichkeiten und die Vorstellung spezifischer Dienstleistungen

Wir geben die Daten aus dem Einsatz von Messsystemen an folgenden Personen weiter:

- Persönlichkeitsprofile und Personendaten in pseudonymisierter oder geeignet aggregierter Form: den Beteiligten nach Art. 8 Abs. 3 Stromversorgungsverordnung, sofern sie notwendig sind für:
 - den Netzbetrieb
 - das Bilanzmanagement
 - die Energielieferung
 - die Anlastung der Kosten
 - die Berechnung der Netznutzungsentgelte
 - die Abrechnungsprozesse im Zusammenhang mit dem EnG und der Energieverordnung vom 1. November 2017 (EnV),
 - die Direktvermarktung; und
 - den Einsatz von intelligenten Steuer- und Regelsystemen
- die Informationen zur Entschlüsselung der Pseudonyme: den Energielieferanten des betreffenden Endverbrauchers.

Die Personendaten und Persönlichkeitsprofile werden nach zwölf Monaten vernichtet, sofern sie nicht abrechnungsrelevant oder anonymisiert sind.

6.9 Gewinnspiele

Wenn Sie an Gewinnspielen teilnehmen, erheben wir Ihre Personendaten, die zur Durchführung des Gewinnspiels erforderlich sind. Diese sind in der Regel Name und Kontaktdaten. Es kann sein, dass wir Ihre Personendaten an unsere Gewinnspielpartner weitergeben, z.B. um Ihnen den Gewinn zukommen zu lassen. Die Teilnahme an dem Gewinnspiel und die damit verbundene Datenerhebung ist selbstverständlich freiwillig. Detaillierte Hinweise finden Sie in unseren Teilnahmebedingungen zum jeweiligen Gewinnspiel.

Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen. Senden Sie Ihren Widerspruch an die unter Kapitel 1 genannte Kontaktstelle oder an die folgende E-Mail-Adresse: datenschutz@regionalwerke.ch.

6.10 Produktbewertungen und Zufriedenheitsumfragen

Wir führen hin und wieder Umfragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen durch, um das Kundenerlebnis zu verbessern und auf Kundenbedürfnisse einzugehen. Dafür benötigen wir Ihren Namen beziehungsweise ein Pseudonym, welches zusammen mit Ihrem Herkunftsland angezeigt wird.

Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen. Senden Sie Ihren Widerruf an die unter Kapitel 1 genannte Kontaktstelle oder an die folgende E-Mail-Adresse: datenschutz@regionalwerke.ch.

6.11 Marketingmassnahmen

Wir nutzen Ihre Personendaten zudem für folgende Zwecke:

- um Kontaktpflege mit Ihnen zu betreiben
- um Sie über bestimmte Dienstleistungen zu informieren; und
- um Ihnen Dienstleistungen zu empfehlen, die Sie interessieren könnten;
- zu statistischen Zwecken.

Die Bearbeitung dieser Daten liegt in unserem überwiegenden Interesse.

Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre Personendaten nicht mehr zu diesen Zwecken bearbeiten.

Der Widerruf ist an die unter Ziffer 1 genannte Kontaktstelle oder an folgende E-Mail-Adresse zu richten: datenschutz@regionalwerke.ch.

6.12 Bewerbungsverfahren

Für die Ausschreibung von Stellen und die Abwicklung der Bewerbungen setzen wir die Software der jobalino AG ein. Durch Anklicken eines Stellenangebots werden Sie auf die Website www.jobalino.ch weitergeleitet. Weiterführende Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung der Jobalino AG unter dem folgenden Link: www.jobalino.ch/datenschutz.

Wenn Sie sich auf eine Stelle bei uns bewerben, bearbeiten wir diejenigen Personendaten, die wir im Rahmen des Bewerbungsverfahrens von Ihnen erhalten. Dazu gehören:

- Ihre Angaben zur Person,
- Ausbildung,
- Arbeitserfahrung,
- Fähigkeiten,
- Bemerkungen zu früherer Tätigkeit sowie
- Verfügbarkeit/Kündigungsfrist,
- die üblichen Korrespondenzdaten wie Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Zudem bearbeiten wir alle von Ihnen im Zusammenhang mit der Bewerbung eingereichten Unterlagen, wie Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, Zertifikate, Diplome und sonstige von Ihnen bereitgestellte Unterlagen. Darüber hinaus können Sie uns freiwillig zusätzliche Informationen zukommen lassen.

Diese Daten werden ausschliesslich im Rahmen Ihrer Bewerbung gespeichert, ausgewertet, bearbeitet oder weitergeleitet. Ferner können wir Ihre Personendaten für statistische Zwecke (z.B. Reporting) bearbeiten. In diesem Fall sind keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich.

Die Bearbeitung Ihrer Bewerberdaten erfolgt zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Verpflichtungen im Rahmen des Bewerbungsverfahrens.

Sofern Sie uns die Einwilligung gegeben haben, Ihre Angaben für weitere Bewerbungsverfahren bei uns zu speichern und Sie gegebenenfalls wieder zu kontaktieren, werden wir diese Daten nach drei Jahren löschen. Sie haben die Möglichkeit, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf ist an die unter Ziffer 1 genannte Kontaktstelle oder an die bei der Stellenausschreibung angegebene E-Mail-Adresse zu senden.

Ihre Bewerberdaten werden getrennt von den übrigen Nutzerdaten gespeichert und nicht mit diesen zusammengeführt.

Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen und Ihre Bewerbung zurückziehen. Senden Sie Ihren Widerspruch an die unter Kapitel 1 genannte Kontaktperson oder an die folgende E-Mail-Adresse: datenschutz@regionalwerke.ch.

Schliessen wir einen Arbeitsvertrag mit Ihnen, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Arbeitsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert.

7. Was sind Cookies und wann werden sie eingesetzt?

Auf unserer Website sowie der Nutzung weiterer digitaler Angebote verwenden wir Cookies und ähnliche Technologien (nachfolgend werden alle diese unter dem Begriff „Cookies“ zusammengefasst). Zudem können wir Cookies und ähnliche Techniken (z.B. Pixel-Tags oder Fingerprints) einsetzen, um Website-Besucher wiederzuerkennen, ihr Verhalten auszuwerten und Präferenzen zu erkennen.

Ein Cookie ermöglicht die Wiedererkennung eines bestimmten Geräts oder Browsers. Cookies sind kleine Dateien, die ein Webportal auf Ihrem Rechner, Tablet-Computer oder Smartphone hinterlässt, wenn Sie es besuchen. So kann sich das Portal bestimmte Eingaben und Einstellungen (z. B. Login, Sprache, Schriftgrösse und andere Anzeigepräferenzen) über einen bestimmten Zeitraum „merken“ und Sie brauchen diese nicht bei jedem weiteren Besuch und beim Navigieren im Portal erneut anzugeben.

Es werden folgende Cookies (Techniken mit vergleichbaren Funktionsweisen wie das Fingerprinting fallen ebenfalls hierunter) unterschieden:

Notwendige Cookies

Einige Cookies sind für das Funktionieren der Website als solche oder für bestimmte Funktionen notwendig. Sie stellen z. B. sicher, dass Sie zwischen den Seiten wechseln können, ohne dass in einem Formular eingegebene Angaben verloren gehen. Sie stellen ausserdem sicher, dass Sie eingeloggt bleiben. Diese Cookies bestehen nur temporär („Session Cookies“). Falls Sie sie blockieren, funktioniert die Website möglicherweise nicht. Andere Cookies sind notwendig, damit der Server von Ihnen getroffene Entscheidungen oder von Ihnen gemachte Eingaben über eine Sitzung (d. h. einen Besuch der Website) hinaus speichern kann, falls Sie diese Funktion in Anspruch nehmen (z. B. gewählte Sprache, erteilte Einwilligung, die Funktion für ein automatisches Einloggen etc.).

Performance Cookies

Diese Cookies werden verwendet, um Informationen darüber zu sammeln, wie eine Website genutzt wird – z. B., wie Besucher auf unsere Website gekommen sind, welche Seiten ein Besucher am häufigsten öffnet, wie Besucher während ihres Besuchs auf unserer Website navigiert haben und ob sie Fehlermeldungen erhalten haben. Wir können diese Cookies auch verwenden, um bestimmte statistische und analytische Informationen zu erheben, z. B., wie viele Besucher auf unsere Website gekommen sind. Diese Cookies werden verwendet, um den Grad der Aktivitäten auf der Website zu überwachen und die Leistung der Website zu verbessern.

Werbe- oder Targeting-Cookies

Diese Cookies ermöglichen es uns oder einem Drittanbieter, individualisierte Werbeanzeigen auf unserer Website oder auf Websites Dritter zu schalten. Sie können auch zur Bewertung der Wirksamkeit von Werbung oder zur Verkaufsförderung verwendet werden.

Sowohl die von uns erhobenen technischen Daten als auch Cookies enthalten in der Regel keine Personendaten. Allerdings können Personendaten, die wir oder von uns beauftragte Drittanbieter von Ihnen speichern (z.B., wenn Sie ein Benutzerkonto bei uns oder diesen Anbietern haben), mit den technischen Daten bzw. mit den in Cookies gespeicherten und aus ihnen gewonnenen Informationen und damit möglicherweise mit Ihrer Person verknüpft werden.

Die meisten Internetbrowser sind standardmässig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie deren Annahme nur im Einzelfall erlauben oder generell ausschliessen. Auch das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browsers können Sie aktivieren. Ausserdem können Sie bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme löschen. Die Vorgehensweise beim Kontrollieren und Löschen von Cookies ist von dem von Ihnen verwendeten Browser abhängig.

Sie können die Verwendung von Cookies durch Wahl der entsprechenden Einstellungen in Ihrem Browser ablehnen. Beachten Sie jedoch, dass dies die Möglichkeiten hinsichtlich der Nutzung unserer Website beeinflussen kann. Weitere Informationen betreffend Cookies, einschliesslich deren Verwaltung, Ablehnung oder Löschung, finden Sie unter <https://allaboutcookies.org/>.

Über die folgenden Links können Sie sich über den Umgang mit Cookies, für die am häufigsten verwendeten Browser informieren:

- Microsoft Edge
- Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Opera

8. Wie werden Marketing- und Analysedienste eingesetzt?

8.1 Google Dienste

Wir setzen folgende Dienste der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, bzw., wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder in der Schweiz haben, der Google Irland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (kurz: Google), ein:

- Google Tag Manager
- reCAPTCHA

Google verwendet in der Regel Cookies. Die von Google eingesetzten Cookies ermöglichen uns, eine Analyse der Nutzung unserer Website vorzunehmen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Nutzung unserer Website (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in Irland oder in den USA übermittelt und dort gespeichert.

Laut eigenen Aussagen kann Google Personendaten für Werbeprodukte in jedem Land bearbeiten, in dem Google oder Unterauftragsbearbeiter von Google Einrichtungen unterhalten. Informationen über die Standorte der Rechenzentren von Google können unter www.google.com/about/datacenters/locations/ abgerufen werden.

Für Google Tag Manager, Google Analytics und Google Ads können folgende Unterauftragnehmer zum Einsatz kommen: <https://business.safety.google/adssubprocessors/>. Google versichert, ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten, indem es sich auf die EU-Standardvertragsklauseln stützt (vgl. <https://business.safety.google/processorterms/>).

Nähere Informationen zur Bearbeitung von Personendaten durch Google und zu den Privatsphäreneinstellungen können Sie der Datenschutzerklärung bzw. den Datenschutzeinstellungen von Google entnehmen.

8.1.1 Google Tag Manager

Ferner setzen wir den Google Tag Manager ein, um die Google Analyse- und Marketing-Dienste in unsere Website einzubinden und zu verwalten. Google Tag Manager, ist eine Lösung, mit der wir Webseiten-Tags über eine Oberfläche verwalten können. Das Tool «Google Tag Manager» selbst, welches die Tags implementiert, ist eine cookiefreie Domain und erfasst keine Personendaten. Das Tool sorgt jedoch für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager selbst greift dagegen nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

Weitere Informationen im Zusammenhang mit Google Tag Manager finden Sie in den Nutzungsrichtlinien für Google Tag Manager

8.1.2 reCAPTCHA

reCAPTCHA ist ein Captcha-Dienst von Google, der zu unterscheiden versucht, ob eine bestimmte Handlung im Internet von einem Menschen oder von einem Computerprogramm vorgenommen wird. reCAPTCHA wird im Rahmen der Anmeldung des Newsletters eingesetzt.

Captcha ist die Abkürzung für „completely automated public Turing test to tell computers and humans apart“, zu Deutsch „vollautomatischer öffentlicher Turing-Test zur Unterscheidung von Computern und Menschen“. Dabei handelt es sich um einen Test, der Menschen von Maschinen/Roboterprogrammen, kurz „Bots“, unterscheiden soll.

Weitere Informationen zur Datenbearbeitung und Hinweise zum Datenschutz durch reCAPTCHA finden Sie unter: [Google-Nutzungsbedingungen – Datenschutzerklärung & Nutzungsbedingungen – Google](#)

8.1.3 Google Maps

Auf unserer Website binden wir Google Maps ein. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Website anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion.

Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über Ihre Benutzung unserer Website (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert werden. Google speichert diese Daten unter Umständen als Nutzungsprofile für Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung der Dienste, Werbung sowie der Marktforschung. Wenn Sie bei Google angemeldet sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Sollten Sie dies nicht wünschen, müssen Sie sich zuvor abmelden.

Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Daten nicht einverstanden sind, so besteht die Möglichkeit, den Service von Google Maps zu deaktivieren und auf diesem Weg die Übermittlung von Daten an Google zu verhindern. Dazu müssen Sie die Java-Script-Funktion in Ihrem Browser deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall die Google Maps nicht oder nur eingeschränkt nutzen können.

Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Angebotes).

Weitere Informationen zur Datenbearbeitung und Hinweise zum Datenschutz durch Google Maps finden Sie unter: Zusätzliche Nutzungsbedingungen für Google Maps/Earth – Google.

8.2 Siteimprove Analytics

Auf unserer Website binden wir Siteimprove Analytics ein, einen Webanalysedienst, der von Siteimprove zur Verfügung gestellt wird. Siteimprove Analytics nutzt „Cookies“ - Textdateien, die auf Ihrem Rechner oder Smartphone gespeichert werden, um uns dabei zu helfen zu analysieren, wie Besucher die Website benutzen.

Die Information, die durch die Cookies über die Website-Nutzung der Besucher erstellt wird, wird von Siteimprove auf Servern in Dänemark gespeichert und bearbeitet.

IP-Adressen werden vollständig anonymisiert bevor erhobene Daten über die Siteimprove Suite für uns einsehbar sind. Eine Umkehrung der Anonymisierung der IP-Adressen und eine Zuordnung der IP-Adressen zu erhobenen Daten ist nicht möglich.

Wir werden diese Informationen nutzen, um das Benutzerverhalten seiner Websitebesucher auszuwerten, Berichte darüber zu erstellen und schlussendlich um das Websiteerlebnis für seine Besucher zu verbessern. Siteimprove wird diese Informationen nicht an Dritte weitergeben oder sie für Marketing- oder Werbezwecke jeglicher Art benutzen.

Weitere Informationen zur Datenbearbeitung und Hinweise zum Datenschutz durch Siteimprove Analytics finden Sie unter: Content-Performance-Plattform - Siteimprove.

9. Wie wird Social Media eingesetzt?

9.1 Facebook, Instagram, Twitter, Youtube, LinkedIn

Wir benutzen auf einigen unserer Website Social Plug-ins (Plug-ins) von verschiedenen sozialen Netzwerken. Mit Hilfe dieser Plug-ins können Sie beispielsweise Inhalte teilen oder Produkte weiterempfehlen. Es handelt sich dabei um folgende:

- Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA, bzw., wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder in der Schweiz haben, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland;
- Instagram, ein von Facebook Inc. betriebener Dienst, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA, bzw., wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder in der Schweiz haben, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland;
- Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, bzw., wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder in der Schweiz haben, Twitter International Company, 1 Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irland;
- YouTube, ein von Google LLC betriebener Dienst, Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, bzw., wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder in der Schweiz haben, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland;
- LinkedIn Corporation 1000 W. Maude Avenue Sunnyvale, CA 94085, USA, bzw. wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder der Schweiz haben, LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland.

Unsere Website binden diese Plug-ins lediglich als externen Link ein. Eine Bearbeitung Ihrer Personendaten findet daher erst dann statt, wenn Sie die eingebundenen Plug-ins anklicken.

Sie werden dann auf die Seite des jeweiligen Anbieters weitergeleitet. Auf die Art und den Umfang der Daten, die von den sozialen Netzwerken dann erhoben werden, haben wir keinen Einfluss. Sofern Sie nicht möchten, dass die genannten Anbieter Ihre Daten erhalten, klicken Sie die Plug-ins bitte nicht an.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung sowie der weiteren Bearbeitung und Nutzung Ihrer Personendaten entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Netzwerke. Dort finden Sie auch weitergehende Hinweise zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre sowie Ihrem Widerspruchsrecht gegen die Bildung von Nutzerprofilen:

- Facebook
- Instagram-Datenschutzrichtlinie | Instagram-Hilfebereich
- Datenschutzrichtlinie (twitter.com)
- Privacy Policy – Privacy & Terms – Google
- LinkedIn Datenschutzrichtlinie

9.2 Vimeo

Zur Analyse, zur Optimierung und zum wirtschaftlichen Betrieb unseres Onlineangebotes haben wir auf Rechtsgrundlage unseres berechtigten Interesses auf unseren Webseiten Plug-ins des Videoportals Vimeo der Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA, eingebunden.

Wenn Sie eine unserer Webseiten aufrufen, die ein solches Plug-in enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Vimeo her. Der Inhalt des Plug-ins wird von Vimeo direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Webseiten eingebunden. Dadurch erhält Vimeo die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie keinen Vimeo-Account besitzen oder gerade nicht bei Vimeo eingeloggt sind. Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Vimeo in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei Vimeo eingeloggt, kann Vimeo den Besuch unserer Webseiten Ihrem Vimeo-Account unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plug-ins interagieren (wie zum Beispiel Betätigung des Start-Buttons eines Videos), wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server von Vimeo übermittelt und dort gespeichert. Wenn Sie nicht möchten, dass Vimeo die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Vimeo-Account zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Webseiten bei Vimeo ausloggen.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Bearbeitung und Nutzung der Daten durch Vimeo sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Vimeo: <https://vimeo.com/privacy>.

9.3 Juicer

Wir haben auf unserer Website Social Wall von Juicer integriert. Betreibergesellschaft von Juicer ist Juicer.io, 1515 7th Street, #424, Santa Monica, CA 90403. Das System Juicer bietet die Möglichkeit, Social-Media-Aktivitäten gebündelt in einem Social Feed auszuspielen und diesen als Social Wall auf der Website zu integrieren. Hierbei besteht die Möglichkeit, Beiträge der Social-Media-Kanälen Hashtagbasiert einzubinden oder alternativ alle Beiträge eines Accounts auf der Social Wall auszuspielen. Die Social Wall ist für jedermann, also auch für Personen, die nicht bei Instagram, Twitter etc. angemeldet sind, abrufbar. Juicer hat zu keinem Zeitpunkt und wird zu keinem Zeitpunkt:

- persönliche Daten von Nutzern speichern oder sammeln, die den Juicer Feed (Social Wall) auf einer Seite ansehen.
- Juicer Nutzerdaten abgesehen von Cookies, die dem Nutzer einen besseren Gebrauch des Systems ermöglichen, weitergeben. Dabei erfasst Juicer ein Minimum an Daten und behandelt diese diskret.
- jede Art von Daten an Soziale Netzwerke weitergeben

Weitere Informationen zur Datenschutzerklärung von Juicer finden Sie unter: www.juicer.io/privacy.

10. Werden Personendaten an Dritte weitergegeben?

Wir wählen unsere Partner und Auftragsbearbeiter sorgfältig aus und betrauen sie nur bei ausreichender Gewährleistung, dass sie über geeignete technische und organisatorische Massnahmen in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Anforderungen verfügen. Unsere Auftragsbearbeiter können Personendaten nur auf dokumentierte Anweisung von uns bearbeiten. Sie alle unterliegen Vertraulichkeitsverpflichtung und dürfen Ihre Personendaten nur insoweit verwenden, als dies zur Erfüllung des Zwecks, für den Ihre Personendaten erhoben wurden, erforderlich ist, und sofern nicht gesetzlich etwas anderes vorgeschrieben ist.

Wir speichern Ihre Personendaten grundsätzlich in der Schweiz und geben sie nur weiter, wenn Sie der Weitergabe der Daten ausdrücklich zugestimmt haben, wir rechtlich dazu verpflichtet sind oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich ist.

Darüber hinaus geben wir Ihre Personendaten an Dritte weiter, soweit wir hierzu berechtigt sind und dies im Rahmen der Nutzung der Website oder zur allfälligen Erbringung der Dienstleistungen erforderlich oder zweckmässig ist.

Abhängig vom Zweck der Bearbeitung Ihrer Personendaten geben wir Ihre Personendaten den folgenden Kategorien von Empfängern bekannt:

- IT-Service-Dienstleister, Webhoster
- Dritte, an welche wir Support-Dienstleistungen wie Übersetzungsarbeiten, Newsletter Angebote oder Dokumentenprüfungen und Lohnbuchhaltung ausgelagert haben
- Finanzdienstleister und Treuhänder
- kommerzielle Partner
- Lieferanten
- Kunden
- Logistikpartner
- Inkasso-Partner
- Behörden
- Versicherungen
- Bankinstitute
- Ggf. Behörden und Gerichte

Mit Ihrer Zustimmung können unter anderem folgende Personenkategorien Empfänger von Personendaten sein: Behörden, Sozialversicherungen, Gesundheitsorganisationen.

11. Findet eine Datenbekanntgabe ins Ausland statt?

Falls wir Ihre Personendaten auch an Dritte ins Ausland (das heisst, ausserhalb der Schweiz bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) bekannt, sind Dritte im gleichen Umfang zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet wie wir selbst. Wenn der Datenschutz in dem betreffenden Land kein angemessenes Niveau hat, für uns jedoch keine geeignete Alternative besteht, stellen wir sicher, dass der Schutz Ihrer Personendaten ein solches Niveau hat.

Diese Sicherstellung nehmen wir insbesondere vor durch das Abschliessen sog. Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission mit den betreffenden Unternehmen, hier abrufbar und/oder durch das Vorliegen anderer Garantien, die dem anwendbaren Recht entsprechen. Wo dies nicht möglich ist, stützen wir die Datenbekanntgabe auf die Erforderlichkeit der Übermittlung zur Vertragserfüllung.

12. Wie lange werden die Daten aufbewahrt?

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des angegebenen Zwecks erforderlich ist, oder sofern dies gemäss Gesetzen oder Vorschriften, welchen wir unterliegen, vorgesehen ist. Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist ab, werden Ihre Daten routinemässig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt, gelöscht oder anonymisiert.

Daneben löschen wir Ihre Daten, wenn Sie uns dazu auffordern und wir keine gesetzliche oder sonstige Aufbewahrungs- oder Sicherungspflicht bezüglich dieser Personendaten haben.

Speichern wir die Daten aufgrund einer Vertragsbeziehung mit Ihnen, bleiben diese Daten mindestens so lange gespeichert, wie die Vertragsbeziehung besteht, und längstens so lange, wie Verjährungsfristen für mögliche Ansprüche unsererseits laufen oder gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

13. Welche Massnahmen wurden zur Datensicherheit getroffen?

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre Personendaten gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung oder Zugriff unberechtigter Personen zu schützen und um den Schutz Ihrer Rechte und die Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu gewährleisten. Die ergriffenen Massnahmen sollen die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer Daten gewährleisten sowie die Verfügbarkeit und Belastbarkeit unserer Systeme und Dienste bei der Bearbeitung Ihrer Daten auf Dauer sicherstellen. Sie sollen ausserdem die rasche Wiederherstellung der Verfügbarkeit Ihrer Daten und den Zugang zu ihnen bei einem Zwischenfall sicherstellen.

Zu unseren Sicherheitsmassnahmen gehört auch die Verschlüsselung Ihrer Daten. Bei der Übertragung Ihrer Daten an uns wird eine Verschlüsselung durch Transport Layer Security (TLS) vorgenommen. Alle Informationen, die Sie online eingeben, werden über einen verschlüsselten Übertragungsweg übermittelt. Dadurch können diese Informationen zu keinem Zeitpunkt von unbefugten Dritten eingesehen werden.

Unsere Datenbearbeitung und unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst.

Auch den eigenen, unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeitenden sowie die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Weiter wird ihnen der Zugriff auf Personendaten nur soweit notwendig resp. angemessen gewährt.

14. Welches sind Ihre Rechte?

Sie haben folgende Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten:

- **Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht zu erfahren, welche Personendaten wir bearbeiten, was damit passiert und wie lange sie aufbewahrt werden.
- **Recht auf Sperrung und Berichtigung:** Sie haben das Recht, Ihre Personendaten jederzeit zu ergänzen, zu korrigieren oder zu sperren.
- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, jederzeit die Löschung Ihrer Personendaten zu verlangen.
- **Recht auf Herausgabe und Übermittlung Ihrer Daten:** Sie haben das Recht, alle Ihre Personendaten vom für die Bearbeitung Verantwortlichen anzufordern und vollständig an einen anderen für die Bearbeitung Verantwortlichen zu übermitteln.
- **Recht auf Widerspruch:** Sie haben das Recht, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Wir halten uns daran, es sei denn, es liegen berechtigte Gründe für die Bearbeitung vor.
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten erteilen, haben Sie das Recht, diese Einwilligung zu widerrufen und Ihre Personendaten löschen zu lassen.
- **Recht auf Unterlassung** der widerrechtlichen Bearbeitung von Daten.
- **Recht auf Feststellung der Widerrechtlichkeit** einer Bearbeitung.
- **Recht auf Beseitigung der Folgen** eines widerrechtlichen Bearbeitens.

Damit wir eine Unrechtmässige Verwendung von Daten ausschliessen können, müssen wir Sie identifizieren (z.B. mit einer Ausweiskopie, falls nötig).

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen oder aufgrund unserer beruflichen Schweigepflicht).

Sie können sich bezüglich Ihrer Rechte an die unter Ziffer 1 genannte Kontaktadresse wenden. Aus Sicherheitsgründen werden wir zur Überprüfung Ihrer Identität geeignete Massnahmen treffen.

Sie können ferner beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB) – eine Beschwerde einreichen, sofern Sie der Auffassung sind, dass die Bearbeitung Ihrer Personendaten gegen das Datenschutzrecht verstösst.