

## **Ergebnisse der Kundenumfrage vom November 2016 liegen vor**

Im letzten November hat die Regionalwerke AG Baden ihre Kunden zur Teilnahme an einer umfangreichen anonymisierten Online-Befragung mit Fokus auf die Kundenkommunikation eingeladen. 1'432 Kunden haben ihre Bewertung zu verschiedenen Fragestellungen abgegeben. Die RWB hat sich über die beachtliche Teilnahmequote von über 10 % sehr gefreut und dankt herzlich dafür.

Die Ergebnisse aus der Befragung liegen inzwischen vor. Die Resultate sind erfreulich und zeigen eine hohe Kundenzufriedenheit und ein grosses Vertrauen gegenüber der RWB. Vereinzelt etwas weniger gut bewertete Punkte hat die RWB als Verbesserungspotential aufgenommen und wird entsprechende Massnahmen einleiten.

Als Dank fürs Mitmachen an der Kundenumfrage wurden unter den Teilnehmenden 5 x 300 Franken verlost und pro abgegebene Meinung 1 Franken an die Stiftung Theodora gespendet. Die glücklichen Gewinnerinnen und Gewinner sind benachrichtigt worden, und die Stiftung Theodora durfte eine aufgerundete Spende in Empfang nehmen.

Kontakt für Rückfragen:

Gilles Tornare  
Leiter Marketing  
Haselstrasse 15  
5401 Baden  
E-Mail: [gilles.tornare@regionalwerke.ch](mailto:gilles.tornare@regionalwerke.ch)